

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

На основании настоящих условий гарантии ООО «ВТС» гарантирует Покупателю бесперебойную работу проданных установок для вентиляции и кондиционирования воздуха типа ВТС, именуемых далее оборудованием.

§ 1 Сроки действия гарантии

1. Гарантия на чиллеры составляет 18 месяцев, на драйкулеры - 3 года, на остальное оборудование, элементы автоматики, а также на вращающиеся и перекрестноточные теплообменники - 2 года от даты передачи их Покупателю.
2. Гарантия на комплектующие, приобретённые в авторизованном сервисе ООО «ВТС», составляет 1 год от даты передачи комплектующих Покупателю.
3. Датой передачи считается дата, указанная в товарной накладной.

§ 2 Объём гарантии

1. ООО «ВТС» самостоятельно принимает решение о том, подлежит ли оборудование или комплектующие замене или ремонту на месте эксплуатации или в другом месте.
2. В случае осуществления гарантийной услуги на месте установки оборудования в пределах страны реализации ООО «ВТС» покрывает транспортные расходы работников авторизованного сервиса ООО «ВТС», а также доставку заменяемых комплектующих исключительно в радиусе 200 км от месторасположения авторизованного сервиса ООО «ВТС».
3. Список действующих авторизованных сервисов ООО «ВТС» доступен на сайте <https://vtsrussia.ru/servicecenters/> и в офисах ООО «ВТС».
4. На комплектующие и элементы оборудования, не производимые ООО «ВТС», но поставляемые вместе с оборудованием, распространяется гарантия на период, указанный в пункте 2 § 1 настоящих условий гарантии.
5. Выполненная гарантийная услуга не продлевает сроков действия гарантии оборудования, гарантия на заменённые комплектующие заканчивается вместе с окончанием срока действия гарантии на оборудование.
6. Настоящие условия гарантии обязательны для всех договоров по приобретению оборудования ООО «ВТС», если в этих договорах не определены иные условия.

§ 3 Исключения

1. Гарантия не распространяется на:
 - а. Части оборудования, подвергающиеся естественному износу, расходные материалы (фильтры, прокладки, ремни, лампы, предохранители, подшипники и т. д.).
 - б. Повреждения, возникшие не по вине ВТС, а также дефекты оборудования, возникшие по иным причинам, не определяемым свойствами и характеристиками самого оборудования, находящегося под гарантией.
 - в. Повреждения оборудования, возникающие от воздействия окружающей среды, неправильных транспортировки и хранения.

г. Механические повреждения, произошедшие в результате неправильной эксплуатации и обслуживания оборудования, несоблюдения рекомендаций и требований Техническо-эксплуатационной документации, именуемой далее ТЭД.

д. Оборудование, сборка которого была осуществлена не авторизованным сервисом ООО «ВТС», а также оборудование, монтаж которого произведён ненадлежащим образом, несоответствующим ТЭД, или работниками, не обладающими соответствующей квалификацией.

е. Оборудование, ввод в эксплуатацию которого не был зафиксирован в гарантийной карте, или не был проведён авторизованным сервисом ООО «ВТС» или лицами, имеющими соответствующую квалификацию и опыт, или был проведён не в соответствии с ТЭД.

ж. Оборудование, в котором осуществлялись модификации, изменения параметров работы, ремонт или замена комплектующих оборудования без письменного согласия ООО «ВТС».

з. Наружные отделочные элементы оборудования, смонтированные на открытом воздухе, для которых не применены защитные конструкции, рекомендуемые в таких случаях.

и. Повреждения и дефекты в корпусе и внутренних элементах оборудования, которые не оказывают влияния на функционирование и правильную работу оборудования.

2. Для сохранения прав по гарантии требуется эксплуатация оборудования в соответствии с указаниями, изложенными в ТЭД, в том числе осуществление Покупателем не менее 2 технических осмотров оборудования в календарном году.

§ 4 ВТС не несёт ответственность за:

1. Текущие регламентные работы, проверки, а также программирование оборудования.
2. Поломки, возникшие в результате простоя оборудования в период ожидания гарантийного обслуживания.
3. Ущерб, нанесённый иному, помимо оборудования, имуществу Покупателя.
4. Некомплектность оборудования в случае вскрытия и нарушения целостности упаковки в отсутствие работников авторизованного сервиса ООО «ВТС».

§ 5. Претензии

1. Претензии могут направляться в адрес ООО «ВТС» в письменном или электронном виде путём заполнения формы на сайте <https://vtsrussia.ru/service/>.
2. Претензия должна содержать: тип, заводской номер и дату выпуска оборудования, адрес места эксплуатации оборудования, номер телефона Покупателя, контакты ответственного представителя Покупателя, описание неисправности оборудования, а также, насколько это возможно, перечисление повреждённых деталей оборудования.

§ 6 Гарантийное обслуживание

1. Услуги, соответствующие настоящей гарантии, реализуются в течение 14 дней с даты получения претензии. В исключительных случаях этот срок продлевается, в частности, когда необходимо время для доставки комплектующих или же в случае невозможности работы авторизованного сервиса ООО «ВТС» на объекте.

2. Комплектующие, которые работники авторизованного сервиса ООО «ВТС» демонтируют в рамках гарантийной услуги и заменяют их на новые, переходят в собственность ООО «ВТС».

3. Затраты, возникшие в связи с необоснованной претензией или прекращением работы авторизованного сервиса ООО «ВТС» в связи с пожеланием Покупателя, возлагаются на Покупателя согласно действующим расценкам авторизованного сервиса ООО «ВТС» на основании счёта авторизованного сервиса ООО «ВТС».

4. ООО «ВТС» имеет право отказать в выполнении гарантийных работ или обслуживании, если Покупатель задерживает оплату за оборудование или за предыдущие сервисные работы.

5. Обязанностью Покупателя является содействие работникам авторизованного сервиса ООО «ВТС» в процессе осуществления гарантийной услуги, которая выполняется на месте установки оборудования, а именно:

а. предоставление в соответствующее время возможности свободного доступа к оборудованию;

б. подготовка места выполнения гарантийной услуги, в частности предоставление дополнительных конструкций, обеспечивающих доступ к оборудованию, расположенному выше 1,2 м над полом (леса, ремни, подъёмники), в случае необходимости демонтаж и повторный монтаж оборудования, демонтаж и монтаж подвесного потолка или вентиляционного канала;

в. отключение и подключение гидравлической (вода, гликолевая система) и фреоновой системы, выполнение дополнительных работ, обеспечивающих реализацию услуги работниками авторизованного сервиса ООО «ВТС»;

г. представление документов, поставляемых вместе с оборудованием (гарантийная карта, технический паспорт);

д. предоставление возможности начала работ немедленно по прибытии авторизованного сервиса ООО «ВТС» и их осуществление без лишнего промедления;

е. обеспечение необходимой помощи в реализации услуги (например, предоставление доступа к источникам электроэнергии, освещение места реализации услуги, предоставление людей для разгрузки и перемещения крупногабаритных элементов оборудования и др.);

ж. принятие мер, необходимых для защиты работников и имущества авторизованного сервиса ООО «ВТС», а также соблюдение правил техники безопасности в месте осуществления гарантийной услуги, в том числе обеспечение соответствия места реализации услуги требованиям, установленным действующим законодательством и правилами охраны труда.

6. Покупатель обязан незамедлительно принять и подтвердить выполнение гарантийной услуги в письменном виде (в акте выполненных работ, в протоколе – сервисной карте). В случае возникновения сомнений относительно качества или полноты оказания услуги Покупатель вправе подать жалобу в ООО «ВТС». Для подачи жалобы применяются соответствующие положения § 5 настоящих условий гарантии.

7. Если при выезде представителей авторизованного сервиса ООО «ВТС» на объект по заявке Покупателя (иного лица, эксплуатирующего оборудование) будет установлено, что причина неработоспособности оборудования не является гарантийным случаем, и Покупатель (иное лицо, эксплуатирующее оборудование) отказался от последующего ремонта оборудования силами авторизованного сервиса, последний обязан оплатить выезд и диагностику по тарифам авторизованного сервиса в течение 10 (десяти) банковских дней. В случае неоплаты в указанный срок, гарантийное обслуживание оборудования приостанавливается до уплаты Покупателем (иным лицом, эксплуатирующим оборудование) штрафа ООО «ВТС», равного двукратному размеру неоплаченного счета за выезд и диагностику.

§ 7 Иные положения

1. В случае противоречий между заключённым Сторонами договором и настоящими условиями гарантии ООО «ВТС» приоритет имеют условия гарантии ООО «ВТС», за исключением ситуации, когда условия договора между Сторонами явным образом предусматривают иное.

2. Техничко-эксплуатационная документация доступна на сайте <https://vtsrussia.ru/>